

# Zásady využívání cookies

Platné od 29.11.2022

Tyto zásady podrobněji popisují typy cookies, které používáme na stránkách [www.comgate.cz](http://www.comgate.cz), [www.comgate.sk](http://www.comgate.sk), stránkách podpory [help.comgate.cz](http://help.comgate.cz) a stránkách zákaznického portálu [portal.comgate.cz](http://portal.comgate.cz), účely, pro které je používáme, jak tyto soubory cookies můžete blokovat a odstraňovat, jejich příjemce a dobu platnosti.

Naše stránky využívají soubory cookies a další webové technologie ke zlepšování výkonu webu, zlepšení uživatelské zkušenosti a k ochraně webu před spamovacími roboty. Dále používáme soubory cookies třetích stran pro statistické účely a analýzu chování uživatelů našich webových stránek.

Pokud naše stránky navštívíte nebo využijete služby na uvedených stránkách, požádáme Vás o poskytnutí souhlasu s využitím cookies. Máte také možnost využití cookies odmítnout.

## Co jsou to cookies?

Cookies jsou malé soubory z naší stránky, které jsou uloženy na Vašem počítači prostřednictvím prohlížeče (pokud je ukládání cookies v prohlížeči povoleno).

Cookies umožňují identifikovat váš prohlížeč a zaznamenat určité informace, například Vaše jazykové nastavení nebo také uživatelské ID, které může být považováno za osobní údaj.

## Jaké typy souborů cookie využíváme?

Na našich stránkách používáme čtyři typy cookies:

- Funkční cookies, které jsou nezbytné pro fungování stránek (například informaci jazykovém nastavení). Tyto soubory cookie neukládají žádné informace, které lze přiřadit konkrétní osobě.
- Preferenční cookies, které pomáhají zobrazovat obsah v takovém nastavení, které preferujete a tedy pomáhají uživatelské přívětivosti webu. Jedná se většinou o externí služby, jako například mapy Google nebo videa z YouTube.
- Analytická cookies se používají pro doplňkové funkce stránek a základní analytiku. Tyto cookies jsou například zavedeny službami Google Analytics, které nám pomáhají zlepšovat způsob, jakým webové stránky fungují, například tím, že uživatelům umožňují snadno najít to, co hledají. Tyto soubory cookie neshromažďují informace, které by vás mohly identifikovat.
- Marketingová cookies nám umožňuje zjistit další informace o vás, jako je věk, pohlaví, zájmy za účelem cílení reklamy, tj. zobrazování marketingových a reklamních sdělení (i na stránkách třetích stran), které mohou návštěvníka webu zajímat, v souladu s těmito preferencemi. Marketingové cookies využívají nástroje externích společností.

## Kdo pro nás cookies zpracovává?

- Poskytovatel služby Google Analytics, Ads a Doubleclick společnost Google Ireland Ltd. (sídlem Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko), v souladu se svými podmínkami (více zde: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>).
- Poskytovatel služby Facebook, provozovaný společností Meta Ltd. (sídlem 4 Grand canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) v souladu se svými podmínkami (více zde: <https://www.facebook.com/policy/cookies/>).
- Poskytovatel služby Sklik a služby Zboží.cz – společnost Seznam.cz, a.s. (sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 – Smíchov), v souladu se svými podmínkami (více zde: <https://www.seznam.cz/reklama/cz/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr/>).
- Poskytovatel služby Microsoft Clarity, společnost Microsoft Ireland Operations Limited (sídlem One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18, P521, Ireland).
- Poskytovatel služby LiveAgent - společnost Quality Unit, s. r. o. (sídlem Vajnorska 100/A, 831 04 Bratislava, Slovakia).

## Jak spravovat, blokovat nebo mazat cookies

Máte právo si vybrat, zda soubory cookies přijmete a níže Vám vysvětlíme, jak můžete toto právo uplatnit. Vezměte však na vědomí, že pokud se rozhodnete soubory cookies odmítnout, nebudete moci plně využívat všech funkcí webu.

Nastavení souborů cookies pro naše webové stránky můžete kdykoli změnit přímo v cookies liště, kterou lze kdykoliv opětovně vyvolat v zápatí stránky volbou “Nastavení cookies”. V cookies liště si po rozkliknutí jednotlivých kategorií cookies, můžete také přehledně zobrazit výpis používaných cookies, včetně jejich účelu, doby uchovávání atd.

Můžete také zablokovat ukládání cookies aktivací nastavení v prohlížeči. Pokud však v nastavení prohlížeče zablokujete všechny soubory cookies, včetně těch nezbytných, pravděpodobně nebudete moci naše stránky a jejich funkce plně využívat. Proto při používání našich stránek doporučujeme cookies používat.

## Soubory cookies, které byly nastaveny v minulosti

Pokud jste deaktivovali jeden nebo více souborů cookies, můžeme i nadále používat informace shromážděné ze souborů cookies před nastavením vaší deaktivace; přestaneme však používat deaktivovaný soubor cookie ke shromažďování dalších informací.

## Změny v zásadách využívání cookies

Pokud se rozhodneme změnit zásady využívání cookies, tak aby reflektovaly změny v našich postupech a službách a ve způsobu, jakým shromažďujeme, používáme nebo sdílíme informace uchovávané v souborech cookies, vždy uvedeme změny na této stránce.